

Informationen und FAQ

Willow Creek Leitungskongress

25.-27.08.2022 Leipzig Fachausstellung

Neue Terminübersicht

Kostenfreie Stornierung der bestehenden Standbuchung, Ausstellerkarten und Anzeigen (danach 150 EUR Bearbeitungsgebühr)	28.01.2022
Kostenfreie Stornierung der bestehenden Bestellungen (danach 20 EUR Bearbeitungsgebühr)	28.01.2022
Eingangsschluss für Anzeigendaten (An anzeigen@willowcreek.de)	30.06.2022
Einreichung Standhöhenfreigabe (höher als 2,50m Standardstand)	30.06.2022
Stornofrist (inkl. 150 EUR Bearbeitungsgebühr) für Ausstelleranmeldung:	30.06.2022
Bestellschluss Ausstellerkarten (danach + 10% Aufschlag)	30.06.2022
Eingangsschluss für das Bestellformular (danach + 20% Aufschlag)	30.06.2022
Eingangsschluss für das Formular zur Kontaktnachverfolgung	31.07.2022
Aufbau Sonderstände (auf Anfrage)	23.08.2022
Aufbau Standardstände	24.08.2022
Veranstaltung	25.-27.08.2022
Abbau der Fachausstellung	27.08.2022

Informationen und FAQ

Willow Creek Leitungskongress

25.-27.08.2022 Leipzig Fachausstellung

Wir haben einen Ausstellungsstand gebucht und möchten am neuen Termin im August teilnehmen. Müssen wir die Teilnahme erneut bestätigen?

Nein, die Anmeldung und Bestellungen werden auf den neuen Termin übertragen.

Was sind die Schritte, die eingeleitet werden müssen, falls wir im August nicht teilnehmen können?

Eine kostenfreie Stornierung der Standbuchung ist bis zum 28.01.2022 möglich. Danach müssen Sie bis zum 30.06.2022 eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 150 EUR zahlen. Ab dem 01.07.2022 ist eine kostenfreie Stornierung nicht mehr möglich.

Wir können im August nicht als Aussteller teilnehmen. Wie erhalten wir eine Erstattung der gezahlten Gebühr?

Bisher haben wir keine Gebühren abgerechnet, weshalb eine Erstattung ausgeschlossen ist.

Kann ich einen Stand weiterhin zum Standardpreis buchen?

Die Preise für die Buchungen von Standfläche, Ausstellerkarten und Anzeigen bleiben weiterhin bei den Standardpreisen. Der 10 % Preissprung gilt ab dem 01.07.2022.

Ändert sich meine Standplatzierung im Hallenplan?

Ihre Standbuchung, sowie der Standplatz in der Halle 3 bleibt erhalten.

Muss ich meine Bestellung für die Standausstattung erneut tätigen, oder wird diese ebenfalls bis zum neuen Termin beibehalten?

Sie müssen die Bestellung nicht erneut tätigen. Wir werden diese auf den neuen Termin übertragen.

Kann ich meine Bestellung für die Standausstattung stornieren /ändern?

Sie können Ihre Bestellung bis zum 28.01.2022 kostenfrei stornieren /ändern. Danach müssen Sie eine Bearbeitungsgebühr von 20 EUR bezahlen. Ab dem 01.07.2022 kann die Bestellung nicht mehr kostenfrei storniert werden.

Ich habe eine Anzeige im Kongressheft gebucht und bereits die Druckdatei verschickt. Kann ich auch eine neue Anzeige (im gleichen Format) liefern?

Ja, gerne tauschen wir auf Wunsch die Anzeige aus. Druckdatenschluss ist der 30.06.2022. Schicken Sie die Druckdaten bitte an anzeigen@willowcreek.de.

Ich habe weitere Fragen – an wen kann ich mich wenden?

Gerne beantworten wir Ihnen weitere Fragen. [Hier](#) finden Sie unser Kontaktformular. Wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen zurück.